

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG OMNISURV

1. DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady świadczenia Usług, warunki korzystania z Serwisu Omnisurv oraz prawa i obowiązki Stron.
2. Postanowienia zawarte w Regulaminie świadczenia dostępu do usług Omnisurv stanowią Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną za pomocą serwisu dostępnego pod adresem: <https://omnisurv.com/>
3. użytym w niniejszym Regulaminie terminom, zapisanym z wielkiej litery, nadano następujące znaczenie:
 - a. **Konto Użytkownika** - oznacza sposób na zapewnienie Usługobiorcy dostępu do zasobów oferowanych w Serwisie za pośrednictwem Użytkownika. Jest to prowadzony pod unikalną nazwą (adres e-mail) zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane oraz informacje o działaniach Usługobiorcy w ramach usługi za pośrednictwem Użytkownika. Indywidualny dostęp danego Użytkownika do Serwisu z potwierdzoną akceptacją regulaminu na podstawie loginu (adresu e-mail);
 - b. **Serwis** - oznacza płatną część serwisu internetowego dostępnego pod domeną <https://omnisurv.com/>, która jest udostępniana Użytkownikowi poprzez przeglądarkę internetową po zalogowaniu się za pomocą indywidualnego loginu i hasła.
 - c. **Regulamin** - oznacza niniejszy regulamin;
 - d. **Strona** - oznacza Usługodawcę lub Usługobiorcę;
 - e. **Umowa** - oznacza umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą między Usługobiorcą za pośrednictwem Użytkownika, a Usługodawcą z chwilą jej podpisania i akceptacji Regulaminu przez Usługobiorcę.;
 - f. **Przeglądarka internetowa** - oznacza oprogramowanie zainstalowane na komputerach Użytkownika, służące do komunikacji z Usługą;
 - g. **Usługa** - oznacza usługę wykonania badania na podstawie zamówienia, świadczoną przez Usługodawcę drogą elektroniczną w postaci serwisu internetowego Omnisurv, działającego pod adresem internetowym <https://omnisurv.com/> prowadzonego przez Usługodawcę, na warunkach określonych w Regulaminie oraz przepisów Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, polegającą na dostępie warunkowym do powiązanej z Kontem części Serwisu umożliwiającego odpłatne korzystanie, podlegającą dodatkowej ochronie prawnej na podstawie Ustawy z dnia 5 lipca 2002 r. o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym (Dz. U. Nr 126, poz. 1068 ze zm.) oraz Dyrektywy 98/84/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 20 listopada 1998 r. w sprawie prawnej ochrony usług opartych lub polegających na warunkowym dostępie;

- h. **Usługobiorca** - oznacza osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta lub chce skorzystać z Usługi. Z wykluczeniem bezpośredniej konkurencji dla podmiotów IQS Sp. z o.o. oraz Quant Sp. z o.o. w szczególności z przeważającym przedmiotem działalności na podstawie kodu PKD: (73.20.Z) badanie rynku i opinii publicznej;
- i. **Usługodawca** - oznacza IQS Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Mangalia 2a, 02-758 Warszawa, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041388 , której kapitał zakładowy wynosi 50 000 zł, NIP 5261005418 , REGON: 010763240;
- j. **Użytkownik** - oznacza osobę fizyczną o pełnej lub ograniczonej zdolności do czynności prawnych (działającą wówczas za wiedzą i zgodą swojego przedstawiciela ustawowego - Usługobiorcy), która została upoważniona przez Usługobiorcę do składania zamówień w imieniu Usługobiorcy. Postanowienia niniejszego regulaminu dotyczące Usługobiorcy stosuje się również do Użytkownika; Użytkownik w porozumieniu z Usługobiorcą dostarcza na platformę uzupełnione oświadczenie, na podstawie którego nabywa prawa do składania zamówień w imieniu Usługobiorcy.
- k. **Login** - oznacza indywidualny i niepowtarzalny adres poczty elektronicznej będący identyfikatorem Użytkownika w Serwisie;
- l. **Hasło** - oznacza określony i wpisany przez Użytkownika ciąg znaków, który wymagany jest do zalogowania w Serwisie;
- m. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - oznacza Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.);
- n. **Wynagrodzenie** - oznacza świadczenie pieniężne należne Usługodawcy od Usługobiorcy tytułem zapłaty za Usługę;
- o. **Newsletter** – biuletyn elektroniczny zawierający informacje na temat oferty Omnisurv.
- p. **CAWI** - ang. Computer-Assisted Web Interview – wspomagany komputerowo wywiad przy pomocy stron WWW.

2. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGOBIORCY/UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych w procesie rejestracji Konta oraz dostarczonych dokumentach.
2. Podanie wymaganych danych jest warunkiem zawarcia Umowy i wykonania Usługi oraz konieczne do skorzystania z Serwisu i założenia Konta Użytkownika.
3. Użytkownik ma prawo do bezpłatnej pomocy technicznej w zakresie korzystania z Serwisu poprzez pocztę elektroniczną info@omnisurv.com.

4. Użytkownik deklaruje, że dane wprowadzone do Serwisu są zgodne z prawem i posiada wszelkie zgody wymagane prawem aby takimi danymi dysponować i wprowadzać je do Serwisu. W przypadku udostępnienia danych osobowych przez Użytkownika zobowiązany jest on do przekazania podmiotom, których dane udostępnia, informacji o przetwarzaniu ich danych przez Usługodawcę zgodnie z punktem 8 Regulaminu.
5. Usługobiorca/Użytkownik przy korzystaniu z Serwisu jest zobowiązany do niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, zniesławiających lub w inny sposób naruszających dobra osobiste lub prawa osób trzecich.
6. Usługobiorca i Użytkownik zobowiązani są do korzystania z Usługi zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
7. Usługobiorca zobowiązany jest do terminowego opłacania Wynagrodzenia za korzystanie z Usługi. Termin płatności wyznaczony jest na fakturze która zostanie wystawiona po realizacji zamówienia. Użytkownik jest zobowiązany do przekazania faktury Usługobiorcy.
8. Użytkownik nie ma prawa udostępnić swojego Loginu i Hasła osobom trzecim i odpowiada za ochronę swojego loginu i hasła przed nieuprawnionym przejęciem przez osoby trzecie.
9. Usługobiorca i Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin zatwierdzają przetwarzanie swoich danych osobowych przez Usługodawcę na potrzeby świadczenia Usługi zgodnie z punktem 8 Regulaminu.
10. Usługobiorca nie może dokonać cesji ani odstąpić od jakichkolwiek praw ani zobowiązań wynikających z Regulaminu bez pisemnej zgody Usługodawcy.
11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za cytowanie wyników badań lub ich części przez Usługobiorcę w środkach masowego przekazu. Cytowanie wyników badań wymaga wskazania źródła danych. Źródło danych wskazywane jest każdorazowo po zakończonej realizacji badań na koncie zarejestrowanego użytkownika oraz przy pobieraniu wyników badań, niezależnie od wybranej przez użytkownika formy pracy z danymi.
12. Użytkownik ma prawo do usunięcia konta za pośrednictwem platformy. Jest to możliwe w sytuacji, gdy wszystkie płatności w stosunku do Usługodawcy są uregulowane. Usunięcie danych będzie dotyczyć ich zakresu stosownie do dotyczących ich okresów przewidzianych przepisami prawa. Informacja o blokadzie dostępu zostanie przekazana poprzez pocztę elektroniczną na wskazany w tym celu adres e-mail.
13. Usługobiorca ma prawo wypowiedzenia umowy czyli zerwania połączenia Użytkownik – Usługobiorca. W takiej sytuacji Użytkownik nie będzie mógł już więcej zamawiać badań w imieniu Usługobiorcy. Użytkownik lub Usługobiorca ma obowiązek poinformować Usługodawcę o zaistniałej sytuacji drogą mailową na adres info@omnisurv.com.

3. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi z należytą starannością oraz standardami określonymi w niniejszym Regulaminie.

2. Usługodawca nie odpowiada za skutki udostępnienia przez Użytkownika Loginu i Hasła osobom trzecim w tym nieuprawnionego przejęcia Loginu i Hasła przez osoby trzecie od Użytkownika.
3. Usługodawca nie odpowiada za nieprawidłowe świadczenie Usługi spowodowane okolicznościami od niego niezależnymi, w tym w szczególności wywołane:
 - a. Nie spełnieniem Wymagań Technicznych koniecznych do korzystania z Serwisu,
 - b. Działaniem osób trzecich,
 - c. Przyczynami niezależnymi od Usługodawcy w tym awarii i zdarzeń losowych,
 - d. Nieprawidłowym i nieuprawnionym wykorzystaniem Serwisu w działaniach prowadzonych przez Użytkowników.
4. Usługodawca ma prawo wstrzymać się z wykonaniem dalszych Usług na rzecz Usługobiorcy w przypadku braku płatności w terminie ze strony Usługobiorcy za poprzednio wykonane Usługi. Wstrzymanie usług nastąpi, jeśli Usługobiorca nie dokona płatności we wskazanym terminie, a opóźnienie będzie wynosić więcej niż 14 dni.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Serwisu, jeżeli wynika ono z nieprawidłowego użytkowania Serwisu przez Użytkownika w tym wykorzystywania i wprowadzania danych, do których przetwarzania Użytkownik nie miał wymaganych prawem zgód lub pozyskał je w sposób nieuprawniony.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści ani szkody wyrządzone przez Serwis spowodowane korzystaniem z Serwisu.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Usługobiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług z przyczyn niezależnych od Usługodawcy w szczególności z przyczyn leżących po stronie osób trzecich lub spowodowanych działaniami siły wyższej.
8. Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za treści dostarczane i przetwarzane przez Użytkownika w trakcie świadczenia Usługi na rzecz Usługobiorcy oraz szkody przez nie wyrządzone.
9. Całkowita łączna odpowiedzialność Usługodawcy wobec Usługobiorcy w związku z realizacją Usług, bez względu na podstawę jej powstania ograniczona będzie w każdym wypadku do wartości wynagrodzenia za daną Usługę.
10. Usługodawca ma prawo jednostronnie zawiesić lub ograniczyć dostęp Użytkownikom w tym usunąć Konto w przypadku powzięcia informacji o korzystaniu z Serwisu niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego - bez uprzedniego informowania Użytkownika.
11. Usługodawca nie odpowiada za informacje i dane osobowe upubliczniane przez Usługobiorcę w zakresie korzystania z Serwisu.
12. W przypadku wygaśnięcia Umowy, Usługodawca usunie wszelkie dane i konta Użytkownika po 30 dniach po ustaniu Umowy. Usunięcie danych będzie dotyczyć ich zakresu stosownie do dotyczących ich okresów przewidzianych przepisami prawa.
13. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania w poufności danych udostępnionych przez Użytkowników w Serwisie.
14. Usługodawca zobowiązuje się do zabezpieczenia oraz archiwizacji danych: Wejściowych – materiały użyte przy realizacji zamówienia, treści, grafiki, video; Wyjściowych – dane wynikowe, możliwe do pobrania przez platformę; przez okres 30 dni od daty udostępnienia raportu.

4. ZAWARCIE UMOWY I ZAŁOŻENIE KONTA

1. Umowa pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą zostaje zawarta z chwilą odbioru i weryfikacji przez Usługodawcę podpisanego przez Usługobiorcę formularza, stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu. Jest to równoznaczne z akceptacją obecnego Regulaminu. Podpisany formularz (podpis kwalifikowany, e-PUAP lub skan podpisanego formularza) musi zostać dostarczony za pośrednictwem Konta Użytkownika do Serwisu.
2. Usługobiorca oraz Usługodawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na koniec miesiąca. Rozwiązania umowy można dokonać za pośrednictwem Konta Użytkownika w Serwisie.
3. Usługodawca ma prawo do jednostronnego wypowiedzenia Umowy oraz zablokowania Konta Użytkownika bez zachowania okresu wypowiedzenia w sytuacji, gdy Usługobiorca zalega z płatnościami powyżej 30 dni lub postępuje w sposób niezgodny z Regulaminem, przepisami obowiązującego prawa lub zasadami współżycia społecznego.

5. ZAMÓWIENIE REALIZACJI BADAŃ

1. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik może zamawiać badania wykonywane przez Usługodawcę z wykorzystaniem metodologii CAWI, w oparciu o wszelkie dane i wytyczne przekazane przez Usługobiorcę.
2. W celu zamówienia badania Użytkownik przy pomocy Serwisu musi wypełnić odpowiedni formularz i wskazać wszelkie wymagane dane oraz dostarczyć niezbędne materiały (tekst, grafika, video), jak również zaakceptować cenę netto za przeprowadzenie danego badania, wskazaną przez Serwis.
3. W odpowiedzi na przesłane zamówienie Usługodawca dokona jego wstępnej weryfikacji w czasie nie dłuższym niż 48 godzin. W odpowiedzi prześle Użytkownikowi uwagi do przesłanych przez niego informacji, których uwzględnienie przez Użytkownika w porozumieniu z Usługobiorcą jest niezbędne do przeprowadzenia badania – w szczególności w przypadku, gdy przesłane przez Użytkownika zlecenie będzie naruszało obowiązujące przepisy prawa, Regulamin czy prawa osób trzecich.
4. Weryfikacja następuje w oparciu standardy jakości Omnisurv dostępne pod adresem <https://app.omnisurv.com/guest/quality-standards>.
5. Ważenie danych – Usługodawca ma na celu dostarczenie jak najlepiej dopasowanych danych do oczekiwanej struktury przez Usługobiorcę. W związku z tym Usługodawca zastrzega sobie prawo do ważenia danych, aby uzyskać zamierzony efekt przez Usługobiorcę.
6. Dostęp do danych – po zrealizowaniu zamówienia Użytkownik otrzymuje dostęp do wyników badania za pośrednictwem serwisu.
7. W przypadku braku kontynuowania badania po otrzymaniu przez Użytkownika uwag o których mowa w pkt 5 ust. 3 Regulaminu, po upływie 14 dni od otrzymania ww. uwag, Usługodawca ma prawo odmówić realizacji zamówienia jeśli wykonalność będzie nie możliwa w związku z dostępnością zamawianej grupy.

6. WYNAGRODZENIE

1. Jeśli Usługobiorca wymaga, by na fakturze był nr PO (nr zamówienia wygenerowany przez niego) jest zobowiązany wpisać go za pośrednictwem Użytkownika w dedykowanym do tego polu w Serwisie, najpóźniej na dzień przed udostępnieniem wyników. Po tym terminie nie będzie możliwe dodanie nr PO, faktura zostanie wystawiona automatycznie i nie będzie możliwości, by ją modyfikować (brak nr PO nie jest podstawą do wystawienia faktury korygującej).
2. Po wykonaniu każdego zamówienia, o którym mowa w pkt 5 ust. 1 Regulaminu Użytkownik otrzyma fakturę VAT obejmującą Wynagrodzenie za dane zamówienie, płatną w terminie 14 dni od dnia dostarczenia faktury VAT chyba, że terminy płatności uzależnione są od indywidualnych ustaleń z Usługobiorcami. Za moment wykonania zamówienia uznaje się moment udostępnienia wyników w serwisie. Użytkownik jest zobowiązany dostarczyć fakturę VAT Usługobiorcy.
3. Wynagrodzenie zostanie powiększone o podatek od towarów i usług w aktualnie obowiązującej wysokości (VAT).
4. Usługobiorca wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT przez Usługodawcę w formie elektronicznej. Serwis umożliwi pobranie ich za pośrednictwem Konta Użytkownika.
5. Za moment zapłaty Strony uznają chwilę uznania rachunku bankowego Usługodawcy.

7. KONTAKT ORAZ ZGŁASZANIE UWAG

1. Usługobiorcy oraz Użytkownicy mogą zgłaszać ewentualne zastrzeżenia oraz uwagi do działalności Usługodawcy i świadczonych Usług w formie reklamacji. Wszelkie reklamacje związane ze świadczeniem Usług należy przysyłać na adres poczty elektronicznej info@omnisurv.com.

8. DANE OSOBOWE (KLAUZULA INFORMACYJNA)

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy i Użytkownika jest Usługodawca, którego pełna nazwa i siedziba zostały wskazane w §1 Regulaminu.
2. Inspektorem Ochrony Danych (IOD) jest Tomasz Zieliński. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w szczególności realizacji praw w tym zakresie, można się z nim kontaktować e-mailem na adres: iod@grupaiqs.pl.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy o świadczenie Usługi na warunkach opisanych w Regulaminie lub do podjęcia działań przed jej zawarciem na podstawie prawnej art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
4. W zakresie wymagającym pozyskania stosownej zgody na przetwarzanie danych nie objętych Regulaminem (np. wysyłka newsletterów) administrator występuje o nią odrębnie zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5. Administrator oświadcza, że dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do świadczenia Usługi w oparciu o Regulamin, do czasu rezygnacji z Usługi oraz wynikający ze stosownych przepisów prawa.
6. Dane osobowe nie są udostępniane podmiotom trzecim bez uprzedniej zgody, chyba że następuje to w związku z powierzeniem przetwarzania danych przez administratora (na podstawie umów z nim zawartych i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami) lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów oraz gdy przekazanie danych służy celom ochrony praw administratora lub rozstrzygnięcia sporów.
7. Usługobiorca oraz Użytkownik posiada prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymaniu ich kopii, ich sprostowania (poprawiania), usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz przeniesienia. W przypadku stwierdzenia naruszenia przepisów RODO przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
8. Więcej informacji dotyczących zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych przez administratora (w tym celów i podstaw przetwarzania danych osobowych) można znaleźć w Obowiązku Informacyjnym dostępnym na stronie internetowej www.grupaiqs.pl.
9. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne, których celem jest jak najlepsze zabezpieczenie gromadzonych przez niego danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem lub niewłaściwym wykorzystywaniem przez osoby nieuprawnione.
10. Stosowane środki techniczne są aktualizowane wraz z rozwojem nowych technologii, potrzeb, jak również dostępnych sposobów zabezpieczeń. Stosowane środki organizacyjne zapewniają, że w strukturze administratora dostęp do danych osobowych mają jedynie osoby przez niego upoważnione oraz zobowiązane do zachowania tajemnicy.
11. Administrator regularnie kontroluje zgodność swoich działań z właściwymi przepisami prawa i przyjętymi zasadami. Administrator współpracuje z instytucjami państwowymi odpowiedzialnymi za kontrolę gromadzenia i przetwarzania danych osobowych i każdorazowo wdraża ich ewentualne zalecenia.

9. PLIKI COOKIES

1. Usługodawca może wykorzystywać pliki cookies, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika, dla celów statystycznych, kontroli jakości, celów badawczych oraz w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, a w szczególności utrzymania sesji po zalogowaniu i rozpoznania Użytkownika przy kolejnej sesji.
2. Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik wyraża zgodę na niniejszą politykę dotyczącą plików cookies oraz funkcjonalnie podobnych technologii oraz upoważnia Usługodawcę do zainstalowania plików cookies na swoim urządzeniu końcowym.
3. Usługodawca informuje także Użytkowników, że zmiana konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwi lub ograniczy przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika może spowodować ograniczenia funkcjonalności Usług bądź uniemożliwienie korzystania z Serwisu.
4. Zasady wykorzystywania plików cookies:

- a. pliki cookies z danymi wprowadzanymi przez Użytkownika (identyfikator sesji) na czas trwania sesji,
 - b. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania na czas trwania sesji,
 - c. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania,
 - d. trwałe pliki cookies służące do personalizacji interfejsu Użytkownika, na czas trwania sesji lub nieco dłużej,
 - e. pliki cookies służące do monitorowania ruchu na stronie internetowej, tj. analityki danych, w tym cookies Google Analytics (są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google – tj. podmiot, któremu Operator powierzył przetwarzanie danych osobowych - w celu prowadzenia analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, w tym tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu).
5. Usługodawca, a także jego partnerzy wykorzystują również pliki cookies do celów marketingowych, w tym w związku z kierowaniem do Użytkownika reklamy behawioralnej. W tym celu Usługodawca, a także jego partnerzy przechowują informacje lub uzyskują dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.). Wykorzystanie plików cookies oraz zebranych za ich pośrednictwem danych osobowych w celach marketingowych, w szczególności w zakresie promowania usług i towarów podmiotów trzecich, wymaga uzyskania zgody Użytkownika. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana.

10. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Korzystanie z Usługi możliwe jest przy pomocy urządzenia z dostępem do sieci Internet oraz aktualnej wersji przeglądarki internetowej.
2. Minimalne wymagania techniczne do korzystania z Serwisu dla systemu komputerowego Użytkownika to:
 - a. Połączenie z Internetem;
 - b. Przeglądarka wspierająca HTML5, CSS3 i JavaScript, z włączoną obsługą Cookie, jak i za pomocą urządzeń mobilnych wyposażonych w przeglądarkę internetową spełniającą ww. wymogi.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne w sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikom korzystanie z Serwisu.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Serwisie z zastrzeżeniem, że wprowadzone zmiany nie spowodują obniżenia możliwości Serwisu dla Użytkownika w stosunku do stanu z dnia zawarcia Umowy.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie.

2. W przypadku zmian Regulaminu Użytkownik będzie informowany o wprowadzonej zmianie poprzez co najmniej jedną z dwóch metod poinformowania o zmianach:
 - a. wysłanie informacji pocztą elektroniczną na adres podany przy rejestracji,
 - b. wiadomość wewnątrz serwisu.
3. Wszelkie zmiany w Regulaminie obowiązują od dnia jego publikacji na stronie <https://app.omnisurv.com/guest/regulations> oraz akceptacji przez Użytkownika.
4. W przypadku braku akceptacji nowej treści Regulaminu przez Użytkownika, umowa zawarta na mocy niniejszego Regulaminu ulega rozwiązaniu z dniem ostatniego dnia obowiązywania zaakceptowanego przez Użytkownika Regulaminu.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących aktów prawnych.